

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Киносфера-Балтика»  
Чекменева Ю.О.  
«01» августа 2020 г

## Правила посещения кинотеатра «Балтика»

Кинотеатр «Балтика» - киновидеозрелищное предприятие, осуществляющее коммерческую деятельность по публичной демонстрации аудиовизуальных произведений, находящееся в здании Торгового Центра «Калейдоскоп», расположенного по адресу: 125364, город Москва, улица Сходненская, дом 56.

Настоящие правила организации порядка посещения кинотеатра «Балтика» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. N 1264 «Об утверждении Правил по киновideoобслуживанию населения».

Данные правила распространяются на всех посетителей кинотеатра.

### 1. Общие положения и время работы

1.1. Услугой по киновideoобслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных киновideoфильмов, предназначенных для публичной демонстрации киновideoзрелищными предприятиями и имеющих прокатные удостоверения установленного образца, выданные в установленном порядке Министерством культуры Российской Федерации.

1.2. Договор на киновideoобслуживание считается заключенным с момента продажи билета. В билете должны быть указаны наименование кинотеатра, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена.

1.3. Сеанс, начало которого указано в билете, включает в себя информационный блок, транслируемый бесплатно до начала фильма в качестве предсеансового обслуживания зрителей.

1.4. Кинотеатр работает с 10:00 до окончания сеансов в соответствии с расписанием.

1.5. Касса кинотеатра работает с 10:00 до начала последнего сеанса.

### 2. Продажа билетов

2.1. Билеты можно приобрести в кассе кинотеатра за наличный, безналичный расчет, через интернет: сайт <https://kinosfera-baltika.ru/#/> и мобильное приложение.

2.2. В случае возникновения у сотрудника Кинотеатра сомнения в достижении совершеннолетия посетителем, желающим приобрести билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения киносеанса с возрастным ограничением 18+, сотрудник Кинотеатра вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст этого посетителя.

2.3. При онлайн-покупке билета посетитель получает QR-код и/или номер заказа, с которым посетитель может сразу проходить в зал без обращения в кассы кинотеатра, предъявив QR-код и/или номер заказа администратору при входе в кинозал.

2.4. Посетитель имеет право вернуть билет, купленный за наличный расчет, в кассу кинотеатра в любое время до начала сеанса.

2.5. Посетитель имеет право вернуть билет, купленный через интернет, в любое время до начала сеанса, используя форму возврата билета на сайте кинотеатра в личном кабинете,

либо в мобильном приложении, а также по заявлению в кассе кинотеатра (запрос заявления вне очереди). Денежные средства возвращаются на банковскую карту либо на счет, с которого произведена оплата, в срок до 10 банковских дней.

2.6. После начала сеанса кинотеатр обязан вернуть денежные средства за билет только в случаях если:

- сеанс отменен;
- фильм заменен или некачественно демонстрирован по вине кинотеатра;
- на билете не указаны возрастные ограничения по вине кинотеатра.

2.7. При возврате Единого билета посетитель обязан вместе с Единым билетом сдать выданные ему 3D очки.

### **3. Пропускной режим кинозалов**

3.1. Вход в кинозал на сеанс начинается до начала сеанса и разрешается в течение сеанса. Вход в кинозал возможен только при наличии билета, а также по QR-коду или по номеру заказа. Билет, купленный в кассе кинотеатра или в терминале, надорванный сотрудником Кинотеатра при первичном проходе в зал считается недействительным.

В случае возникновения у сотрудника Кинотеатра сомнения в достижении совершеннолетия посетителем, желающим пройти на киносеанс с возрастным ограничением 18+, сотрудник Кинотеатра вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст этого посетителя.

3.2. Посетитель, купивший билет в кассе кинотеатра или терминале, обязан сохранять его до конца сеанса для свободного входа-выхода из зала во время сеанса.

3.3. Посетители обязаны занимать места согласно номеру зала, ряда и места, указанного в билете (или в заказе при проходе по QR-коду или по номеру заказа).

3.4. Дети (подростки) допускаются на киносеансы согласно возрастным ограничениям на фильм.

На киносеансы с возрастным ограничением 18+ не допускаются посетители, не достигшие совершеннолетнего возраста, в том числе в сопровождении законных представителей. (часть 7.1 статьи 11 Федерального Закона № 436-ФЗ от 29.12.2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»).

3.5. Дети до 3-х лет, в сопровождении взрослых, допускаются на 2D сеансы бесплатно при условии, что они не занимают отдельного места в зрительном зале (на сеансы с возрастными ограничениями «0+» и «6+»).

3.6. Дети до 3-х лет, в сопровождении взрослых, допускаются на 3D сеансы бесплатно при условии, что они не занимают отдельного места в зрительном зале (на сеансы с возрастными ограничениями «0+» и «6+»). В этом случае на детей распространяются правила пользования 3D очками, установленные в разделе 4 данных Правил.

3.7. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние и ночные сеансы в сопровождении законных представителей в соответствии с возрастными ограничениями.

### **4. Пользование 3D очками**

4.1. Посетитель, купивший билет на сеанс 3D, вправе посетить сеанс со своими 3D-очками. Для просмотра 3D-фильмов подходят любые пассивные 3D-очки (в том числе пассивные очки от домашних 3D-телевизоров), кроме марок Dolby и RealD.

4.2. Посетитель, не имеющий своих 3D-очков, может приобрести их в кассах кинотеатра за наличный и безналичный расчет.

4.3. Посетитель, не желающий приобретать 3D-очки, вправе посмотреть выбранный фильм в 2D формате, либо приобрести в кассах кинотеатра Единый билет, который включает в себя пользование 3D-очками.

4.4. Администрация кинотеатра уведомляет о том, что изображение на экране 3D-сеанса будет казаться «размытым» и «нечетким» при просмотре фильма без использования 3D-очков.

4.5. Посетитель обязан внимательно проверять приобретенные в кассах кинотеатра 3D-очки на целостность и отсутствие брака, не отходя от кассы. Претензии к состоянию очков после начала киносеанса не принимаются.

4.6. Возврат приобретенных в кассах кинотеатра 3D-очков допускается только в случае, если заводская упаковка не нарушена.

4.7. Кинотеатр не несет ответственности за возможное субъективное ощущение дискомфорта от просмотра 3D-кинофильма. 3D-система в каждом кинозале смонтирована специализированной организацией в соответствии с действующими мировыми стандартами. Если посетитель носит очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

## **5. Посетителям кинотеатра запрещено:**

5.1. Находиться в кинотеатре в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

5.2. Проносить на территорию кинотеатра:

- огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие, огнеопасные и пиротехнические изделия независимо от вида и назначения;

- наркотические, психотропные, ядовитые, токсичные, отравляющие и едко пахнущие, вещества опасные для здоровья;

- крупную бытовую технику, сумки и предметы размером более 500x300x200 мм, санки, велосипеды, скейтборды, самокаты, лыжи и прочий спортивный инвентарь.

5.3. Посещать кинотеатр в грязной одежде.

5.4. Сорить, провоцировать конфликты и вступать в драки, грубить сотрудникам и посетителям кинотеатра.

5.5. Заходить в служебные помещения без разрешения сотрудников кинотеатра.

5.6. Посещать кинотеатр с животными.

5.7. Проводить в кинозалах фото- и видеосъёмку, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

5.8. Употреблять (распивать) алкогольную продукцию на территории кинотеатра.

5.9. Курить на территории кинотеатра, в том числе электронные сигареты и электронные курительные устройства.

## **6. Ответственность кинозрителей**

6.1. Зрители обязаны:

- при посещении киновидеозрелищных предприятий соблюдать правила работы киновидеозрелищных предприятий, общественный порядок;

- сохранять билет до окончания сеанса;

- взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

6.2. Посетитель обязан бережно относится к имуществу кинотеатра, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра, посетитель должен будет возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

6.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (некензорная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих посетителям, закидывание ног на спинку кресел) сотрудники кинотеатра имеют право отказать в предоставлении услуг киновидеобслуживания без компенсации стоимости билета.

6.4. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра (пункт 25 Постановления Правительства РФ от 17.11.1994 N 1264 «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения»).

## **7. Прочее**

7.1. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций посетитель должен обращаться за помощью к сотрудникам кинотеатра и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

7.2. Сотрудники и представители службы охраны, работающие на территории кинотеатра, имеют право просить посетителей предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа.

7.3. Все посетители кинотеатра могут бесплатно воспользоваться туалетной комнатой, расположенной на территории кинотеатра.

7.4. В случае грубого и некорректного обращения к посетителю со стороны сотрудников кинотеатра посетитель имеет право обратиться к сервис-менеджеру, либо непосредственно к руководителю кинотеатра.

7.5. Любые претензии и пожелания к работе кинотеатра посетитель может оставить в книге жалоб и предложений, а также в службу поддержки по средствам мессенджеров Whats Up и Viber по номеру +7 905 182 83 83

## **8. Почтовый адрес кинотеатра «Балтика»**

Сходненская ул., 56, Москва, 1254364