

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой – ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) «Организатора программы» и содержит все существенные условия приобретения и использования бонусных карт. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ выполнение физическим лицом изложенных ниже условий и получение карты считается акцептом (принятием оферты) и подтверждает полное и безоговорочное согласие данного лица с нижеизложенными правилами. Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте: kinosfera-baltika.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Программа»** - программа лояльности для постоянных посетителей кинотеатров, изложенная в настоящих Правилах.
- 1.2. **«Правила участия/Правила»** - правила участия в Программе, установленные настоящими правилами.
- 1.3. **«Организатор программы»** - ИП Воронков Алексей Иванович (ОГРНИП: 306121534200021) адрес: 424008, Республика Марий Эл, г.Йошкар-Ола, ул.Панфилова,41, оф. 505.
- 1.4. **«Партнеры программы»** - кинотеатры, осуществляющие применение Программы лояльности. Список Партнеров программы указан в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 1.5. **«Участник программы/Участник»** - любое физическое лицо, достигшее четырнадцати лет, которое акцептовало оферту Организатора программы (приняло все условия участия в Программе и выполнило предусмотренные Правилами необходимые действия) в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.6. **«Бонусная карта/Карта»** - виртуальная карта (неименная/небанковская), являющаяся идентификационным средством, позволяющим ему накапливать и расходовать бонусы в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.7. **«Бонусы»** - виртуальная условная единица, начисляемая на Бонусную карту ее держателя при покупке Кинобилетов. Накопленные Бонусы можно использовать при оплате Кинобилетов исходя из расчета: 1 бонус = 1 рубль.
- 1.8. **«Кинобилет»** - бланк строгой отчетности (в том числе электронный бланк строгой отчетности), с момента продажи которого договор на кинообслуживание со зрителем считается заключенным.
- 1.9. **«Кинотеатр»** - место демонстрации аудиовизуальных произведений партнерами Программы. Адреса Кинотеатров указаны в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 1.10. **«Акционные/ Подарочные бонусы»** - бонусы, начисляемые Участнику программы Партнером программы безвозмездно и в определенное время по определенному случаю или при проведении акции. Подарочные бонусы ограничены сроком действия и могут быть списаны со счета, если не будут востребованы Участником программы.
- 1.11. **«Мобильное приложение «Киносфера Москва» (далее – «мобильное приложение»)** - программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств, функционирующих на базе информационных систем Android и iOS.
- 1.12. **«Личный кабинет»** - персональный раздел Участника программы на сайте или в Мобильном приложении, содержащий информацию о бонусном счете и бонусных баллах, иных данных Участника, а также предоставляющий интерфейс для использования Карты, использования иных возможностей Программы.

2. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Правила предоставления и использования Бонусных карт размещены в свободном доступе на сайте kinosfera-baltika.ru, в Мобильном приложении, а также на информационных стендах в Кинотеатрах.
- 2.2. Участниками программы могут быть любые физические лица, достигшие 14 (четырнадцати) лет. С момента выполнения условий Программы и принятия ее Правил на данное лицо, как на Участника программы, будет распространяться действие Правил со всеми вносимыми в них изменениями.
- 2.3. Участие в Программе является бесплатным.
- 2.4. Карта используется для накопления и списания Бонусов при приобретении Кинобилетов в любом из Кинотеатров, на сайте kinosfera-baltika.ru и в Мобильном приложении.
- 2.5. Оформление Карты осуществляется несколькими способами на выбор будущего Участника программы:
 - 2.5.1. в Мобильном приложении — автоматически при авторизации по номеру телефона Участника. Если Бонусная карта уже зарегистрирована на номер телефона, Карта привяжется автоматически. На один номер телефона привязывается только одна Карта;
 - 2.5.2. на сайте kinosfera-baltika.ru после регистрации физического лица в Личном кабинете. Для посетителей сайта, которые не участвуют в Бонусной программе, генерация (создание) Карты происходит автоматически после совершения первой покупки. Привязка оформленной ранее Бонусной карты осуществляется в Личном кабинете пользователя путем подтверждения номера телефона, на который была зарегистрирована Карта.
- 2.6. Участнику может быть отказано в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
- 2.7. Партнеры программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления последнего, если:
 - 2.7.1. участник не соблюдает настоящие Правила;
 - 2.7.2. установлен факт совершения мошеннических действий Участником в отношении имущества Партнеров программы.
- 2.8. Партнер программы вправе в одностороннем порядке аннулировать ошибочно начисленные Бонусы без уведомления Участника программы.
- 2.9. Бонусы являются виртуальным средством для оплаты Кинобилетов и не могут быть обналичены.
- 2.10. Проверка баланса по накопленным Бонусам возможна на сайте в Личном кабинете и в Мобильном приложении.
- 2.11. При продаже Кинобилетов группе людей для начисления/списания Бонусов может использоваться только одна Карта.
- 2.12. Участник может в любое время отказаться от участия в Программе, направив письменное уведомление Партнеру программы, выдавшему Бонусную карту. После получения уведомления физическое лицо, его направившее, перестает быть Участником программы, а его Бонусы аннулируются.

3. НАЧИСЛЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Начисление и списание производится с покупки Кинобилетов в кассах Точек продаж, на сайте Партнеров программы и в Мобильном приложении.
- 3.2. Начисление Бонусов производится в размере 5 (Пяти) % суммы оплаты Кинобилетов.
- 3.3. Зачисление Бонусов на Карту происходит после проверки Кинобилета на входе в кинозал (по факту посещения киносеанса).

- 3.4. Начисленные за покупку Кинобилета Бонусы становятся доступными к списанию при совершении следующей покупки Кинобилета.
- 3.5. При использовании Бонусов для осуществления покупки Билетов минимальный размер оплаты каждого Кинобилета денежными средствами составляет 10 (десять) рублей. Списание Бонусов производится в размере всей суммы накопленных Бонусов, либо в размере суммы оплаты Кинобилетов, если сумма оплаты Кинобилетов меньше суммы накопленных Бонусов.
- 3.6. При списании бонусов 1(один) бонус приравнивается к 1(одному) рублю
- 3.7. Начисление Бонусов осуществляется с округлением Бонусов до целого числа по правилам математики.
- 3.8. Для начисления и списания Бонусов:
 - 3.8.1.в Кинотеатре Участник должен непосредственно перед осуществлением покупки Кинобилетов назвать оператору кассы номер телефона, на который зарегистрирована Карта;
 - 3.8.2.на сайте Партнера программы Участник должен войти в Личный кабинет по номеру телефона, на который зарегистрирована Карта;
 - 3.8.3.в Мобильном приложении Участник должен авторизоваться по номеру телефона, на который зарегистрирована Карта.
- 3.9. При покупке Кинобилетов в Кинотеатре оператор кассы идентифицирует Участника по номеру мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта.
- 3.10. При проведении покупки бонусы могут только начисляться или только списываться по выбору участника бонусной программы. Операции по списанию и начислению бонусов одновременно не производятся. В случае частичной оплаты билетов бонусами и оплате оставшейся суммы кинобилета денежными средствами, бонусы не начисляются, так как операция по списанию бонусов уже произведена.
- 3.11. Начисленные Бонусы за покупку Кинобилетов на карту Участника не имеют срока действия (бессрочны).
- 3.12. Начисление Бонусов не производится за покупку сертификатов, билетов с открытой датой, 3D-очков, продукции бара.
- 3.13. При возврате Кинобилетов начисленные Бонусы аннулируются, а списанные Бонусы возвращаются на Карту Участника.
- 3.14. В случае частичной оплаты билетов Бонусами, остаток суммы можно оплатить за наличный или безналичный расчет.
- 3.15. Начисление и расходование Акционных бонусов регулируется условиями действующих акций Партнеров программы.
- 3.16. Партнеры программы вправе устанавливать и применять дополнительные условия начисления и расходования Бонусов.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Организатор программы вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Правила программы, в том числе Правила участия в Программе, условия получения и размеры Бонусов, о чем уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на сайте kinosfera-baltika.ru в Мобильном приложении, а также на информационных стендах в Кинотеатрах.
- 4.2. Оформление будущим Участником Бонусной карты означает согласие Участника на обработку его персональных данных, а также на сообщение Участнику информации, относящейся к Программе с помощью средств связи.
- 4.3. Если Участник не желает получать напрямую по каналам связи информацию, относящуюся к Программе, он в любое время может сообщить об этом в техническую

- поддержку Партнера программы либо указать последнему вид связи, который считает для себя предпочтительным (SMS-сообщения, сообщение по электронной почте).
- 4.4. Обработка персональных данных Участников, включая их сбор, хранение и использование, осуществляется Партнерами программы исключительно в целях исполнения Программы и настоящих Правил.
 - 4.5. Бонусная карта не является именной, и Правилами не запрещается ее использование третьими лицами. Ответственность за использование Карты третьими лицами, в том числе списание Бонусов с Карты, несет Участник. Оператор кассы вправе отправить SMS-сообщение с проверочным кодом на номер телефона Участника и запросить код, чтобы подтвердить принадлежность Бонусной карты.
 - 4.6. В случае смены номера телефона, к которому была привязана Карта, необходимо обратиться в кассу Партнера программы или в техническую поддержку Партнера программы с заявлением о смене телефонного номера, указанного при регистрации Карты. Все ранее накопленные Бонусы на Карте сохраняются.
 - 4.7. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором программы в одностороннем порядке в любой момент.
 - 4.8. Организатор программы уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы путем размещения информации на сайте kinosfera-baltika.ru, в Мобильном приложении, а также на информационных стендах в Кинотеатрах.
 - 4.9. С момента выполнения физическим лицом изложенных выше условий и получение Карты договор между Участником программы и Организатором программы считается заключенным.
 - 4.10. Договор между Участником программы и Организатором программы считается расторгнутым с момента размещения Организатором программы уведомления о прекращении действия программы либо в срок, указанный в уведомлении.
 - 4.11. Регистрация Участника в Программе и оформление Карты означает, что Участник ознакомлен с условиями настоящих Правил и безоговорочно, в полном объеме принимает их.

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Приложение №1 - Перечень Партнеров программы и Точек продаж.

Дата начала действия редакции 01.09.2020г

Приложение № 1 – Перечень Партнеров программы к Правилам программы лояльности

Перечень Партнеров программы, участвующих в Программе и осуществляющих обработку персональных данных

Наименование	Юридический и фактический адрес
Общество с ограниченной ответственностью "Киносфера-Балтика" (ИНН 7729722889 КПП 773345001)	112099, г. Москва, 2-й Смоленский переулок, 1/4 (юридический адрес); 125363, г.Москва, ул.Сходненская, 56 (фактический адрес).
Общество с ограниченной ответственностью "Киносфера" (ИНН 7704246035, КПП 774345001)	112099, г. Москва, 2-й Смоленский переулок, 1/4 (юридический адрес); 125445, г.Москва, ул. Правобережная, 1, корп.Б (фактический адрес).