

УСЛОВИЯ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ БИЛЕТА

Термины и определения

Синемабокс — общество с ограниченной ответственностью «Синемабокс» (ООО «СИНЕМАБОКС» ИНН: 1215232821 КПП 121501001, ОГРН 1201200003070, юридический и фактический адрес: 424002, г.Йошкар-Ола, ул. К. Маркса 99 оф. 8, info@cinemabox.team) выступающее агентом по продаже электронных билетов в кинотеатрах «Киносфера IMAX» (владелец ООО «Киносфера») и «Киносфера Балтика» (владелец ООО «Киносфера Балтика»)

«Сервис» — мобильное приложение «Киносфера Москва», предоставляемое ООО «Синемабокс» в пользование ООО «Киносфера» или ООО «Киносфера Балтика», предназначенное для онлайн-покупки билетов Кинопоказ, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей билетов в кинотеатры (далее – «сервисные услуги»).

Мобильное приложение размещено на интернет-сайте по адресу <https://apps.apple.com/ru/app/киносфера-москва/id1525017281>.

«Организатор» — ООО «Киносфера» или ООО «Киносфера Балтика», предоставляющие услуги Кинопоказа, информация о которых (наименование, место нахождения, режим работы и т.п.) указывается в рамках Сервиса.

«Кинопоказ» — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

«Кинотеатр» — киновидеозрелищное предприятие Организатора, в котором осуществляется Кинопоказ. Наименования Кинотеатров доступны в рамках мобильного приложения «Киносфера Москва» - Киносфера IMAX и Киносфера Балтика.

«Продукция» — очки, предназначенные для просмотра в кинотеатрах фильмов в формате 3D.

«Электронный билет (сертификат)» — документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на обмен указанного документа на Продукцию в кассах и/или терминалах Кинотеатров. Электронный сертификат помимо иных атрибутов содержит уникальный цифровой код, необходимый для обмена на Продукцию (далее — «уникальный код»).

Мобильное приложение размещено на интернет-сайте по адресу <https://apps.apple.com/ru/app/киносфера-москва/id1525017281>.

1. Заказ Электронного билета в Кинотеатр/Электронного сертификата

1.1. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо установить мобильное приложение на смартфона под управлением операционной системы IOS:

- выбрать в мобильном приложении (1) интересующий Кинотеатр, (2) фильм, дату и время сеанса согласно репертуарному плану, (3) зал кинотеатра и место в зале. В рамках одного заказа допускается выбор не более 5 (Пяти) Электронных билетов; указать адрес своей электронной почты (номер мобильного телефона указывается по желанию Покупателя);

- Для оплаты Заказа Пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к оплате» (либо кнопки аналогичного функционала с иным названием).

- Нажатием на кнопку «Перейти к оплате» Пользователь подтверждает правильность и полноту данных об оформляемом им Заказе, полноту и достоверность контактных данных, необходимых для получения реквизитов Заказа, факт своего ознакомления и согласия с условиями настоящей Оферты, в том числе с возрастной категорией фильма, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Заказе.

- Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Пользователь будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача

информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

- Сервис оплаты мобильного приложения поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

1.2. Оплата Заказа.

- После совершения Пользователем действия, указанного в п. 3.1.5. настоящих Условий (Оферты), происходит «загрузка» защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу Кредитной организации, на которой Пользователю необходимо:

- • ввести запрашиваемые Кредитной организацией данные или иным образом подтвердить авторизацию платежа согласно инструкциям Кредитной организации;
- • подтвердить покупку Заказа путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату);
- • получить от Кредитной организации сообщение о подтверждении авторизации оплаты.

1.3. Все вопросы, связанные с процедурой оплаты Заказа, решаются Пользователем с Кредитной организацией самостоятельно и за свой счет. Вопросы, связанные с процедурой оплаты, находятся вне предмета регулирования Оферты. наименование и место нахождения Кинотеатра,

- название фильма,
- время сеанса,
- номер зала,
- номер места,
- стоимость Электронного билета, стоимость Электронного сертификата (если применимо), включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор),
- цифровой код, штрих-код и/или QR-код,

1.4. Указанные реквизиты Электронного билета направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

1.5. Электронный сертификат направляется Покупателю в составе Электронного билета. При этом Электронный билет и Электронный сертификат имеют единый уникальный код, цифровой код, штрих-код и/или QR-код.

2. Выдача Билета

2.1. Для получения Билета Покупателю необходимо назвать (предъявить) цифровой код и цифро-буквенный код при входе в кинозал.

2.2. Для получения Продукции Покупателю необходимо предъявить Электронный сертификат в кассе Кинотеатра.

3. Возврат Электронного билета / Электронного сертификата

3.1. Возврат Электронного билета осуществляется Покупателем в соответствии со следующими условиями:

Возврат Покупателем Электронного билета возможен не позднее срока, указанного в билете, при условии, что обмен Электронного билета на Билет, распечатанный в кассе кинотеатра не был произведен

После начала сеанса, если были нарушены установленные возрастные ограничения, то кинотеатр вправе отказать посетителю в возврате стоимости кинобилета.

3.2. Возврат Электронного билета посредством сервиса дистанционного возврата, доступного в мобильном приложении (далее – «Сервис возврата»).

3.2.1. Возврат Электронного билета посредством Сервиса возврата возможен в случаях, когда данный способ возврата применяется соответствующим кинотеатром. Специальные условия возврата Электронных билетов посредством Сервиса возврата устанавливаются в настоящем Приложении к Регламенту.

3.2.2. Условия возврата кинотеатра указано в электронном билете, который высылается на электронный адрес пользователя

После начала сеанса, если были нарушены установленные возрастные ограничения, то кинотеатр вправе отказать посетителю в возврате стоимости кинобилета.

4. Прочие условия

4.1. Кинотеатр вправе не допустить Покупателя на сеанс в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Кинотеатра.

Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», на сеансы с возрастным ограничением 16+ и 18+ не допускаются лица, не достигшие соответствующего возраста, независимо от сопровождения родителей и иных законных представителей.

4.2. Синемабокс и Партнеры не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Организатором, Электронные билеты в Кинотеатры и/или Электронные сертификаты которых представлены в рамках Сервиса и на сайтах соответствующих Кинотеатров, перечисленных в рамках Сервиса.

4.3. Все вопросы и претензии, связанные с выкупом забронированного Билета, получением Продукции, качеством Продукции, предоставлением услуг по киновидеообслуживанию, в т.ч. касающиеся возврата Билета и/или Электронного сертификата по инициативе Покупателя, Покупатель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Кинотеатром.